

Osservatorio Ascensori

“Indagine sul grado di informazione e conoscenza di proprietari di immobili e amministratori condominiali.”

Roma, 2 Dicembre 2010

Auditorium Germozzi

Confartigianato Imprese



AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

The background features a complex, abstract pattern of thin, wavy lines in shades of green and yellow. These lines flow and curve across the page, creating a sense of movement and depth. A semi-transparent grey rectangular box is positioned horizontally across the middle of the image, containing the text 'Studi preliminari' in a dark blue, sans-serif font.

Studi preliminari

- **Obiettivi della ricerca:** Sensibilizzare i proprietari di immobili e amministratori di condomini sul tema sicurezza e responsabilità, studiare nuovi canali d'ascolto con i fruitori degli impianti
- **Macro aree dell'indagine:**
 - Conoscenza e percezione del tema sicurezza
 - Grado di importanza degli aspetti da migliorare
 - Responsabilità
 - Comunicazione
 - Suggerimenti e osservazioni



AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

Campionamento



Casuale semplice per quote su due popolazioni*

Tecnica di rilevazione



C.A.T.I.
(Computer added
telephone interview)

Tipologia questionario



Semistrutturato

Periodo rilevazione



Novembre 2010

Tipologia di Analisi



Descrittiva

* Liste nominativi intervistati acquisite da pagine pubbliche on line autorizzate



The background features a complex pattern of thin, light green lines that curve and intersect, creating a sense of movement and depth. A horizontal grey bar is positioned across the middle of the image, containing the text 'Il campione'.

Il campione

Campione e appartenenza per area Nielsen

Campione	N	%N
Amministratore	161	28,70%
Condomino proprietario	400	71,30%
Totale	561	100,00%

Area	Amministratore	Condomino	Totale
	% N	% N	% N
Area 1	29,19%	29,00%	29,06%
Area 2	16,77%	17,25%	17,11%
Area 3	23,60%	23,50%	23,53%
Area 4	30,43%	30,25%	30,30%
Totale	100,00%	100,00%	100,00%

Area 1: Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria, Lombardia

Area 2: Trentino A.A., Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna

Area 3: Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Sardegna

Area 4 : Abruzzo, Molise, Puglia, Campania, Basilicata, Calabria, Sicilia

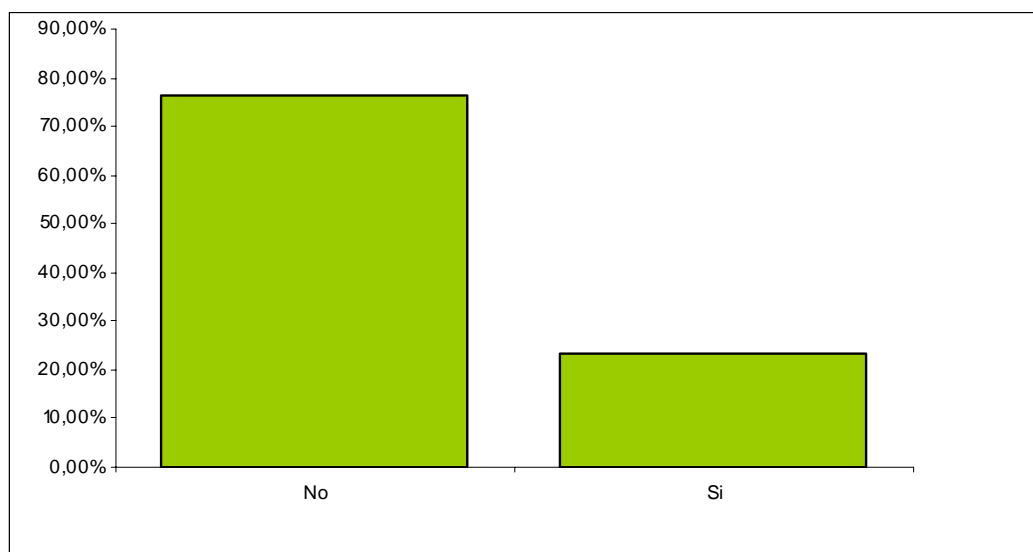


AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

Negli ultimi 11 anni l'ascensore è stato sottoposto ad ammodernamento o sostituzione?

• **Manutenzione straordinaria:** qualsiasi intervento effettuato sull'ascensore , comprese le sostituzioni di parti / componenti con altre assolutamente identiche che non portano ad un miglioramento delle caratteristiche (*ad es. sostituzione funi, sostituzione quadro elettrico con uno identico, sostituzione dispositivo di allarme acustico, sistemazione di difetto di apertura sulle porte di cabina senza modifiche alle porte, ecc..*)

• **Ammodernamento:** interventi che hanno come effetto un cambiamento dell'impianto o di parte di esso con conseguente miglioramento di uno o più aspetti (*ad es. quali nuova botoniera con il display di indicazioni di piani e sistema di comunicazione bi-direzionale, sostituzione integrale della cabina, installazione di un dispositivo elettronico a barriera ottica sulle porte di cabina per evitare l'urto, l'installazione di un dispositivo a regolazione elettronica del motore per garantire il livellamento al piano*).



Intervento	% N
No	76,50%
Si	23,50%
Totale	100,00%

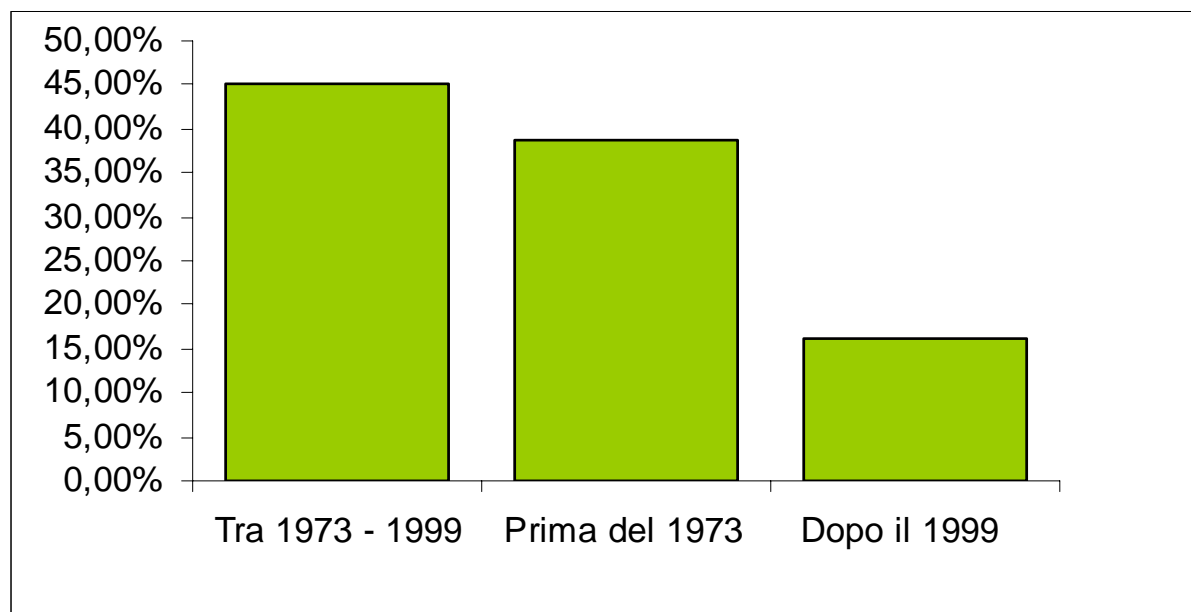
Area Nielsen	No	Si
Area 1	72%	28%
Area 2	71%	29%
Area 3	73%	27%
Area 4	87%	13%
Totale	77%	24%

Area 4 : Abruzzo, Molise, Puglia, Campania, Basilicata, Calabria, Sicilia



AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

Quando è stato costruito l'immobile in cui abita?



Anzianità dell'immobile	% N
Tra 1973 - 1999	45,00%
Prima del 1973	38,75%
Dopo il 1999	16,25%
Totale	100,00%

Anzianità dell'immobile	% Non ammodernato
Tra 1973 - 1999	46,08%
Prima del 1973	34,31%
Dopo il 1999	19,61%
Totale	100,00%

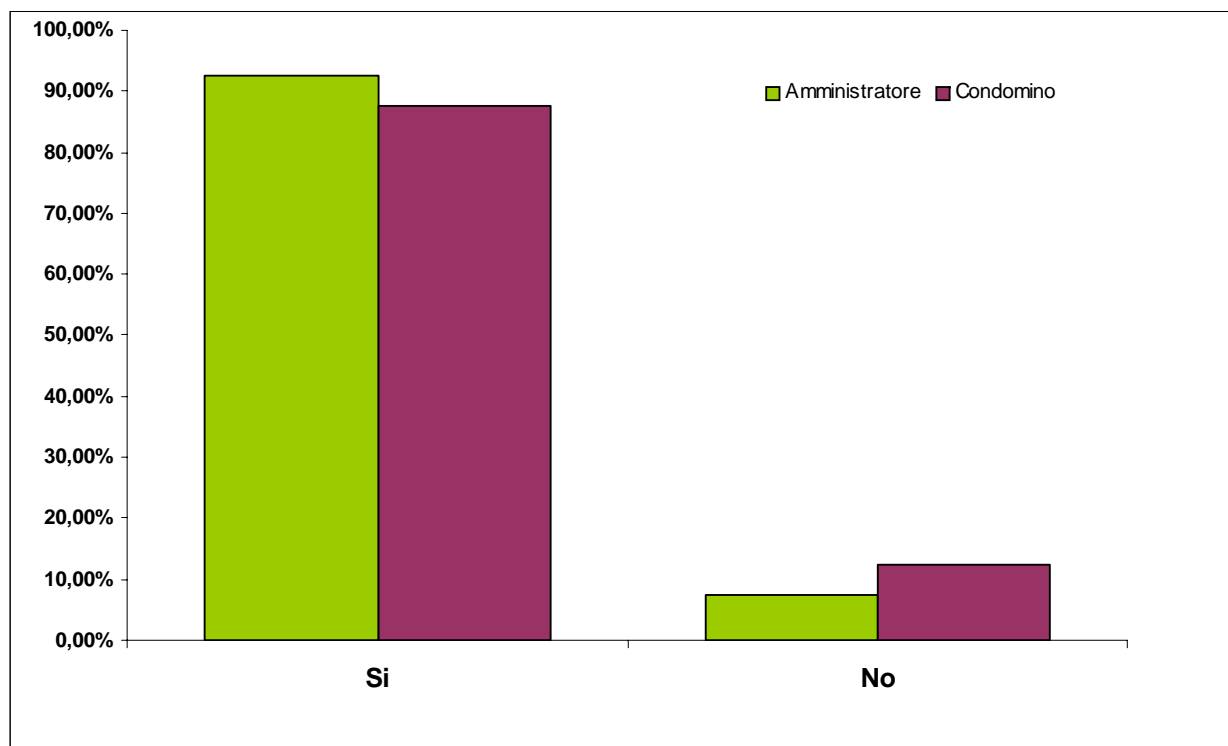


AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

The background features a complex, abstract pattern of thin, wavy lines in shades of light green and pale yellow. These lines flow and curve across the page, creating a sense of movement and depth. A semi-transparent grey rectangular box is positioned in the lower-left quadrant, containing the title text.

Conoscenza e percezione della sicurezza

Sa che, sebbene non siano frequenti, utilizzando l'ascensore possono verificarsi infortuni?



Infortunati	Amministratore	Condomino	Totale
Si	92,55%	87,75%	89,13%
No	7,45%	12,25%	10,87%
Totale	100,00%	100,00%	100,00%



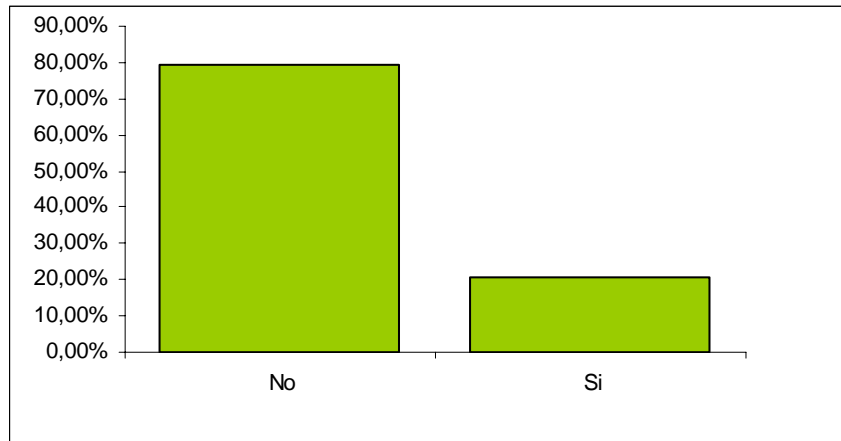
AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

I più frequenti rischi di infortuni		Conosco
Ogni anno più di 40.000 persone restano bloccate in cabina per mancanza di energia elettrica (o di guasto) non potendo comunicare con l'esterno, rischiando pericolose reazioni, come stress, panico, claustrofobia. In taluni casi sono state registrate gravi	Amm	88,20%
	Cond	83,25%
Il 53% degli infortuni è dovuto al dislivello tra la cabina e il pianerottolo. E' a conoscenza del rischio causato dalla mancanza di precisione di arresto al piano della cabina?	Amm	90,68%
	Cond	76,00%
Esiste un potenziale rischio di caduta nel vano ascensore qualora le porte di piano risultassero aperte senza la presenza della cabina. Tale incidente è raro, tuttavia i pochi casi sono generalmente molto gravi. Ne è a conoscenza?	Amm	83,23%
	Cond	72,00%
Negli ultimi 4 anni più del 25% degli incidenti sono stati causati da assenza di dispositivi automatici di protezione contro gli urti in fase di chiusura porte. Ne è a conoscenza?	Amm	67,70%
	Cond	52,00%



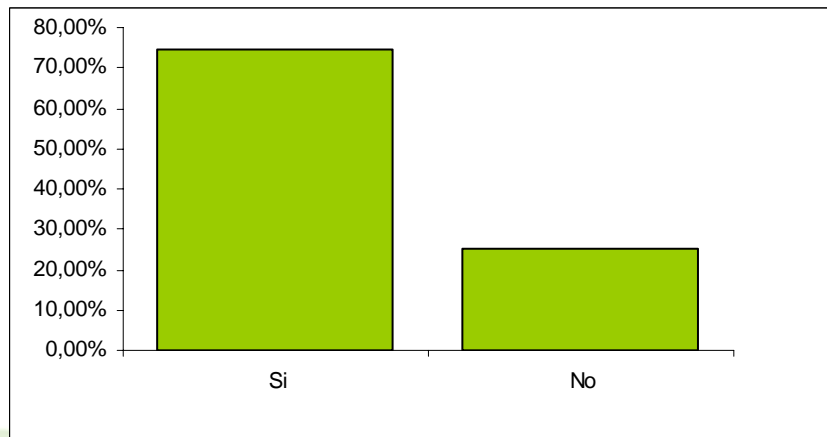
AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

Ritiene che il suo ascensore possa determinare una o più delle situazioni descritte?



Item	Totale
No	79,25%
Si	20,75%
Totale	100,00%

Se si pensa che sarebbe opportuno intervenire sull'ascensore per eliminare questi rischi?



Item	Totale
Si	74,71%
No	25,29%
Totale	100,00%

... Circa il 16% dei proprietari propone interventi

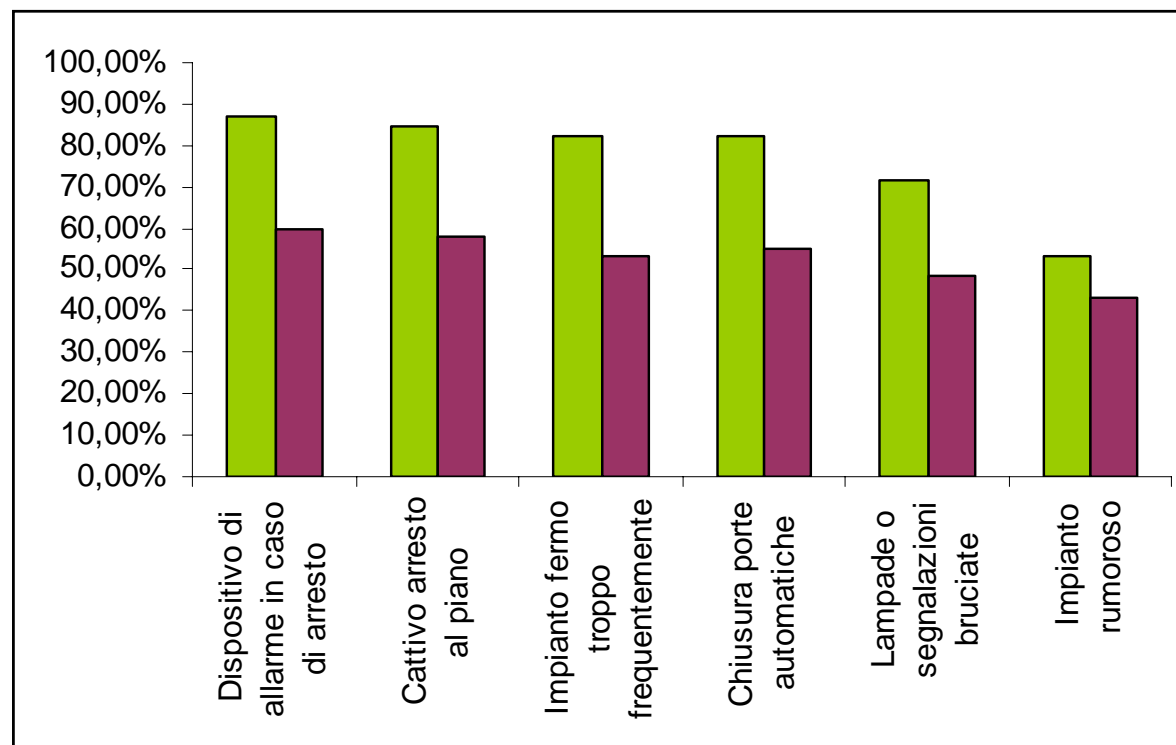


AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili



Grado di importanza degli aspetti da migliorare

Mi indichi il grado di importanza dei seguenti aspetti da migliorare



Guasti più frequenti	Importante		Totale
	Amministratore	Condomino	
Dispositivo di allarme in caso di arresto	86,96%	59,75%	67,56%
Cattivo arresto al piano	84,47%	58,00%	65,60%
Impianto fermo troppo frequentemente	81,99%	53,50%	62,92%
Chiusura porte automatiche	81,99%	55,25%	61,68%
Lampade o segnalazioni bruciate	71,43%	48,37%	55,00%
Impianto rumoroso	53,42%	43,25%	46,17%

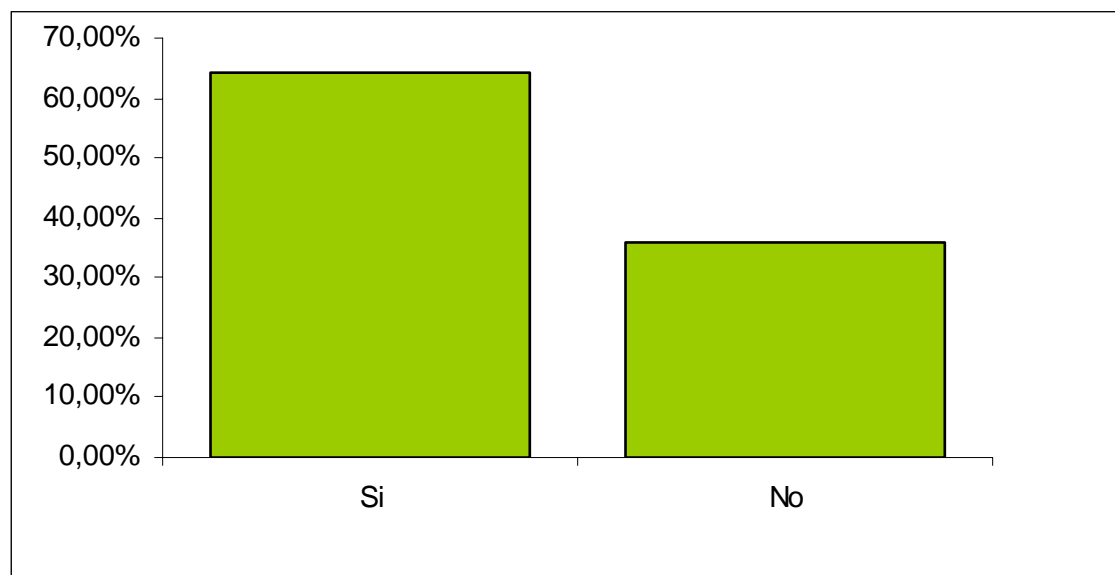


The background features a series of thin, light green lines that curve and flow across the page, creating a sense of movement and depth. A horizontal grey bar with a fine grid pattern is positioned in the center, serving as a backdrop for the text.

Responsabilità

CONDOMINO

E' al corrente che in caso di incidenti in ascensore l'art. 2051 del codice civile stabilisce che il responsabile del danno è colui che lo ha in custodia, cioè il proprietario e, per le cose comuni, come ad esempio l'ascensore il condominio?



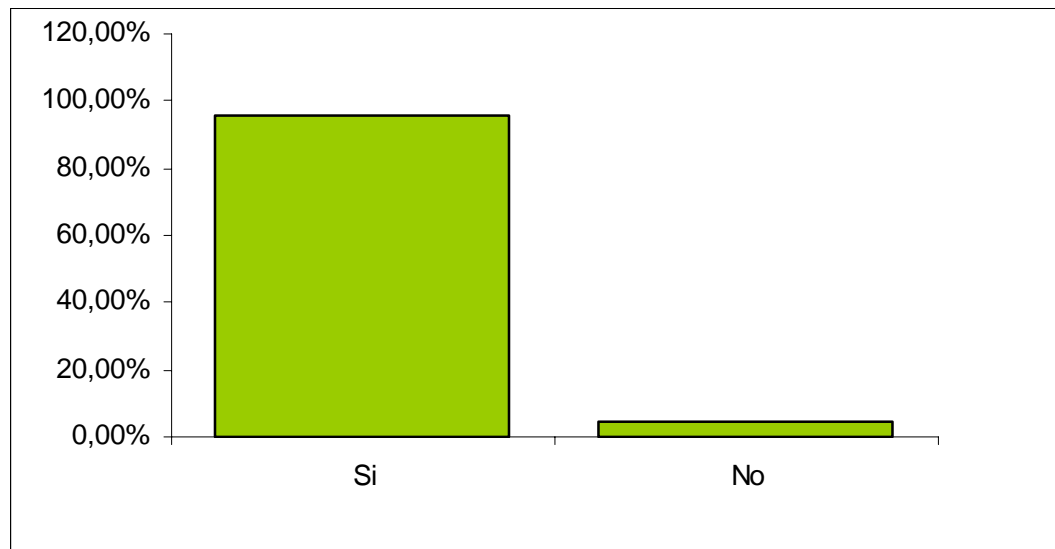
Responsabilità	% N
Si	64,16%
No	35,84%
Totale	100,00%



AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

AMMINISTRATORE

E' al corrente che la responsabilità penale è sempre personale: quindi in caso di cose comuni, non sarà responsabile genericamente il condominio, ma la persona dell'amministratore, in quanto soggetto obbligato a compiere tutti gli atti idonei a tutelare i diritti inerenti alle parti comuni degli edifici?



Responsabilità	% N
Si	95,65%
No	4,35%
Totale	100,00%

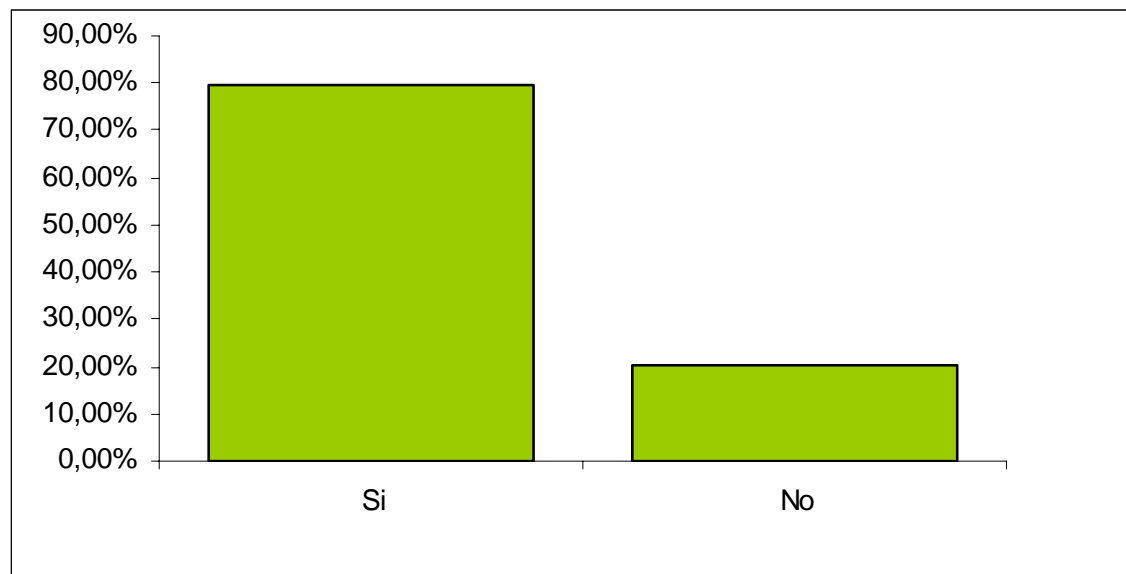


The image features a white background with a complex pattern of thin, light green lines. These lines are arranged in several groups: a dense, curved bundle on the left side; a series of parallel, slightly curved lines extending from the center towards the right; and another dense, curved bundle on the right side. A horizontal grey bar with a fine grid texture is positioned across the middle of the image. The word "Comunicazione" is written in a bold, dark blue, sans-serif font within this bar.

Comunicazione

AMMINISTRATORI

Ha mai proposto in assemblee condominiali interventi di ammodernamento agli impianti?



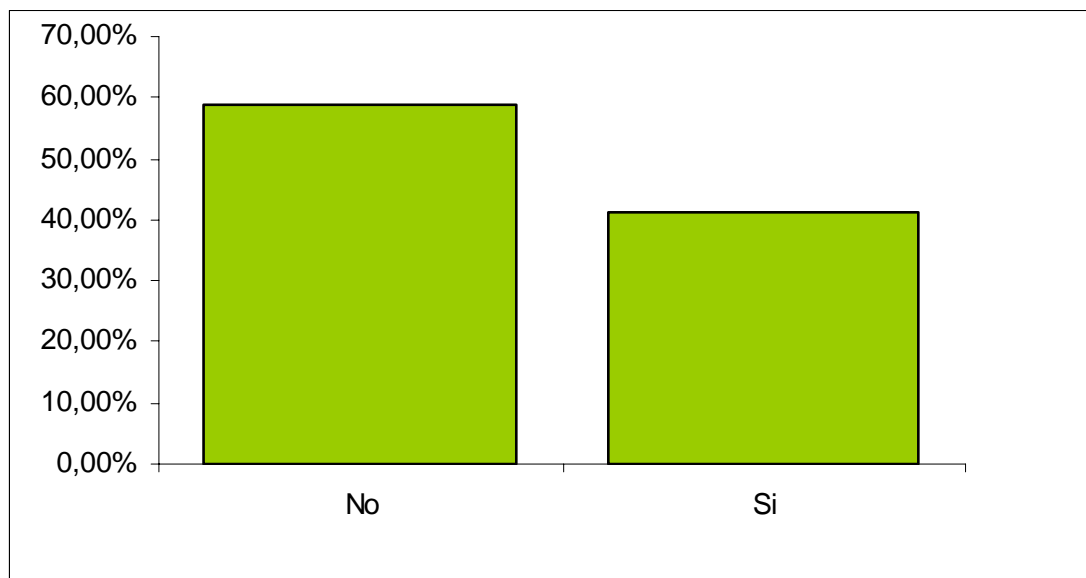
Proposte	Totale
Si	79,50%
No	20,50%
Totale	100,00%



AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

CONDOMINI

E' stato mai informato dalla ditta appaltatrice o dall'amministratore delle possibili soluzioni per evitare questi rischi?

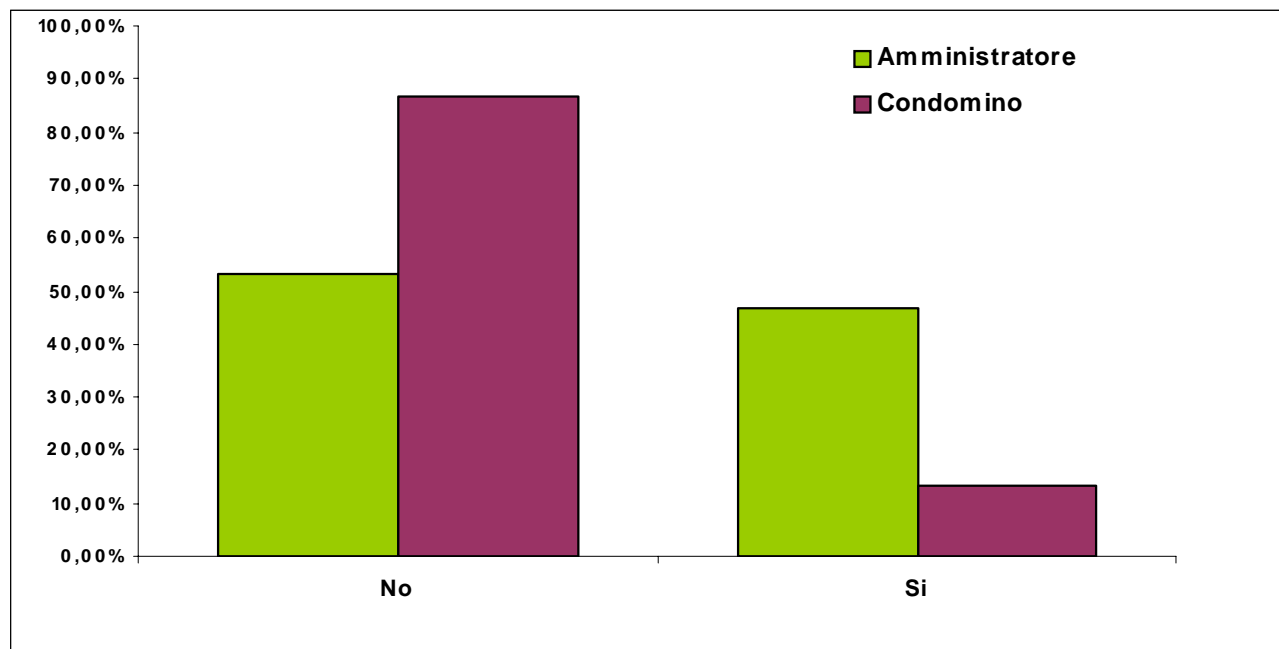


Informazione	Totale
No	58,94%
Si	41,06%
Totale	100,00%



AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

Vorrebbe ricevere informazioni sul tema della sicurezza degli ascensori?



Informazione	Amministratore	Condomino	% N
No	53,42%	86,50%	77,01%
Si	46,58%	13,50%	22,99%
Totale	100,00%	100,00%	100,00%

*L'amministratore sostiene di mantenersi costantemente aggiornato
Il condomino proprietario ,invece, non si ritiene responsabile diretto....*



AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

CONDOMINI

Perché non vuole ricevere informazioni sul tema sicurezza?

Motivazioni	Si
Ritiene che debbe essere l'amministratore ad essere informato in materia	59,47%
Ripone fiducia nella ditta che effettua la manutenzione dell'impianto	20,80%
Complessivamente ritiene il suo impianto sicuro	17,87%



The background features a series of thin, light green lines that curve and flow across the page, creating a sense of movement and depth. A central horizontal grey bar with a fine grid pattern contains the text.

Suggerimenti e osservazioni

Ha suggerimenti o osservazioni da fare in merito al tema sicurezza degli ascensori?

Suggerimenti / Osservazioni	Amministratore	Condomino
Maggiore controllo/incrementare la sicurezza	30,30%	25,53%
Incrementare la manutenzione	15,15%	23,40%
Meno responsabilità per l'amministratore e/o estendere le responsabilità alla ditte manutentrici	15,15%	0,00%
Normative più trasparenti e chiare e/o approvare il decreto	12,12%	0,00%
Migliorare il sistema di allarme	9,09%	8,51%
Maggiore informazione	6,06%	6,38%
Ridurre i costi	6,06%	0,00%
Sostituire o ammodernare gli impianti	3,03%	29,79%
Interventi più tempestivi	3,03%	2,13%
Maggiore comfort	0,00%	4,26%
Totale	100,00%	100,00%



AssoAscensori
Associazione Nazionale Industrie
Ascensori e Scale Mobili

Conclusioni

- Entrambi i campioni risultano molto sensibili al tema sicurezza e rischi di infortuni
- L'amministratore, più del condomino proprietario, si dimostra ovviamente preparato ma non meno sensibile al tema, manifestando interesse agli aspetti da migliorare ed esigenze tecniche specifiche, come un'attenzione ai costi e un adeguamento normativo che favorisca la messa in sicurezza degli impianti.
- Anche se il condomino non manifesta una conoscenza tecnica specifica degli impianti elevatori e dello stato d'uso del proprio ascensore, si mostra propenso al miglioramento, focalizzando il suo interesse sugli aspetti tecnici più importanti (ad es. mette in primo piano il cattivo arresto al piano, impianto fermo troppo frequentemente, dispositivo di allarme in caso di arresto piuttosto che le lampade o segnalazioni bruciate).
- Il Condomino in generale evidenzia una conoscenza generica e non specifica, anche in tema di proprie responsabilità e demanda prevalentemente all'amministratore (che dimostra di essere il principale detentore del patrimonio informativo) ed in parte alle ditte manutentrici, il compito di informarsi sul tema ascensore.
- Si evidenziano esigenze di integrare la comunicazione verso i condomini al fine di coadiuvare amministratore nella tradizionale azione di informazione.
- L'attuale congiuntura economica e l'assenza di specifici vincoli normativi attuativi rallentano gli interventi di adeguamento.



M E D I A C O M S . r . l .

Sede legale e operativa:

Via Calamandrei, 5
Centro Direzionale Isola F4
80143 **Napoli** - Italy

Sedi Operative: Via Gramsci, 54
81031 Aversa, **Caserta** - Italy

Via Prina, 5 - 20154 **Milano** - Italy

fax: +39 081.979.04.24

web content: www.soluzionimediacom.com

e-mail: marketing@soluzionimediacom.com

Servizio Clienti 800.023.123

Sistema Qualità Certificato

UNI EN ISO 9001:2000 N° IT 0180-35/2005

Partita IVA: 03467031211

Repertorio economico amministrativo: 602475

